

Страхование от несчастных случаев

# Риск-контроль

Allianz 

РОСНО

Жизнь



## Уважаемый Клиент!

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали СК «Allianz РОСНО Жизнь» своей страховой компанией. Жизнь – это чудо и самая большая ценность для каждого из нас. Это возможность ставить цели и добиваться успехов. Это право выбирать свой путь и идти по нему с достоинством. Это радость быть счастливым и заботиться о тех, кто нам небезразличен. Личное страхование дает Вам и Вашим близким запас прочности, гарантируя финансовую поддержку на случай неблагоприятных событий в жизни, которые могут привести к потере дохода или к непредвиденным расходам.

Страхование жизни в Allianz РОСНО Жизнь – это также удобный и надежный способ сформировать долгосрочные сбережения, приносящие стабильный инвестиционный доход. Накопления наших клиентов профессионально размещаются в динамический диверсифицированный портфель с низким профилем риска, полностью удовлетворяющий требованиям Минфина РФ к инвестированию страховых резервов.

Долгосрочные гарантии стабильности компании Allianz РОСНО Жизнь обеспечивают эффективное управление бизнесом, качественная перестраховочная защита в крупнейших международных перестраховочных компаниях Munich Re и Allianz Re и, конечно, устойчивые финансовые позиции нашей материнской компании – мирового лидера в области страхования Allianz Group.

В январе 2010 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» повысило рейтинг надежности Allianz РОСНО Жизнь до уровня A++ «Исключительно высокий уровень надежности». По решению Экспертного совета единственной Всероссийской премии в области страхования «Золотая Саламандра» Allianz РОСНО Жизнь признана «Лидером страхования жизни-2008».

Мы уделяем огромное внимание качественной поддержке клиентов на протяжении всего срока действия договора. По любому вопросу, связанному с обслуживанием договора, либо с приобретением нового договора, Вы можете обратиться в управление клиентского сервиса нашей Компании по телефонам:

**+7 495 232-0100** (для звонков из Москвы),

**8 800 100-0545** (для бесплатных звонков из регионов)

или через официальный сайт нашей Компании: [allianzrosnolife.ru](http://allianzrosnolife.ru)

Желаю Вам крепкого здоровья и долгой, счастливой жизни!

**Максим Чернин,**  
**Генеральный директор**  
**ООО «СК «Альянс РОСНО Жизнь»**

## Условия договора/полиса страхования от несчастных случаев

### Риск-контроль

Настоящие условия разработаны на основании правил страхования от несчастных случаев и болезней. Настоящие условия и правила страхования от несчастных случаев и болезней утверждены приказом Генерального директора от 25.03.2010 №40. На основании настоящих условий ООО «Страховая компания «Альянс РОСНО Жизнь» заключает договоры/полисы индивидуального страхования по программе «Риск-контроль», особенности которой описаны в настоящих условиях.

#### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Альянс РОСНО Жизнь» (ООО «СК «Альянс РОСНО Жизнь»).

**Страхователь** – дееспособное физическое или юридическое лицо, заключающее договор/полис страхования.

**Договор/полис страхования** – письменное соглашение между Страховщиком и Страхователем, по которому Страховщик обязуется выплатить страховую сумму при наступлении страхового случая с Застрахованным лицом, а Страхователь обязуется оплатить страховую премию.

**Застрахованный** – лицо, в отношении которого заключен договор/полис страхования.

**Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, назначенное с письменного согласия Застрахованного, которое получает страховую выплату при наступлении страхового случая.

**Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование.

**Страховой случай** – произошедшее в период действия договора/полиса страхования событие, предусмотренное договором/полисом страхования, с наступлением которого Страховщик обязан произвести страховую выплату.

**Страховая сумма** – денежная сумма, определенная договором/полисом страхования, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**Страховая премия (страховой взнос)** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором/полисом страхования.

**Страховой тариф** – отношение страховой премии к страховой сумме (как правило, выражается и указывается в процентах).

**Несчастный случай** – фактически произошедшее в период действия договора/полиса страхования внезапное, непредвиденное, внешнее по отношению к Застрахованному событие, независимое от воли Застрахованного, повлекшее за собой смерть Застрахованного или причинение вреда его здоровью.

**Постоянная полная потеря Застрахованным общей трудоспособности с установлением I, II или III группы инвалидности** означает такое состояние здоровья Застрахованного, при котором он по медицинским показаниям нуждается в постоянном уходе (помощи) и/или может выполнять лишь отдельные виды трудовой деятельности в особо организованных индивидуальных условиях (специальные цехи, работа на дому, применение рабочих приспособлений), и которое обусловило решение бюро медико-социальной экспертизы об установлении I, II или III группы инвалидности. Под инвалидностью понимается социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

**Частичная потеря трудоспособности** – причинение организму Застрахованного повреждений, предусмотренных таблицей страховых выплат.

**Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)** – под обстоятельствами непреодолимой силы понимают: военные действия и их последствия, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, мятежи, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии, природные катастрофы и катаклизмы, а также иные чрезвычайные события, которые стороны не могли предвидеть при заключении Договора/полиса страхования, и которые препятствуют исполнению стороной обязательств по договору/полису.

#### II. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ И СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда жизни, здоровью Застрахованного.

2.2. Страхователь – физическое лицо – может заключить договор/полис страхования как в отношении себя, так и в отношении другого физического лица (Застрахованного). Страхователь – юридическое лицо – может заключить договор/полис страхования в отношении физических лиц, являющихся работниками Страхователя, либо в отношении иных физических лиц (далее по тексту – Застрахованные).

2.3. На дату заключения договора/полиса страхования Застрахованными могут выступать:

- по рискам, указанным в п.п. 3.1.1, 3.1.3 – физические лица в возрасте от 18 до 65 лет,
- по риску, указанному в п. 3.1.2 – физические лица в возрасте от 18 лет до 54 лет (для женщин) и 59 лет (для мужчин).

2.3.1. Страховщик имеет право заключать договор/полис на особых условиях в отношении инвалидов I, II группы, лиц, больных онкологическими заболеваниями, СПИДом и другими заболеваниями, связанными с вирусом иммунодефицита человека, заболеваниями, вызванными воздействием радиации, а также лиц, подверженных психическим расстройствам, состоящих на учете в психоневрологическом и/или наркологическом диспансере, лиц, являющихся подозреваемыми или обвиняемыми по уголовному делу, лиц, в отношении которых применяются меры уголовно-правового характера (являющихся осужденными).

2.4. При заключении договора/полиса страхования Страхователь вправе назначать Выгодоприобретателей, а также заменять Выгодоприобретателей с согласия Застрахованного лица до наступления страхового случая в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### III. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. По согласованию со Страховщиком, договор/полис страхования может быть заключен на случай наступления следующих событий (страховых рисков), если они указаны в договоре/полисе:

- 3.1.1. Смерть Застрахованного в результате несчастного случая;
- 3.1.2. Постоянная полная потеря Застрахованным общей трудоспособности с установлением I, II или III группы инвалидности в результате несчастного случая;
- 3.1.3. Частичная потеря Застрахованным трудоспособности в результате несчастного случая.

3.2. Смерть Застрахованного в результате несчастного случая и постоянная полная потеря Застрахованным общей трудоспособности с установлением I, II или III группы инвалидности в результате несчастного случая, явившиеся следствием несчастного случая, произошедшего в период действия договора/полиса страхования, также признаются страховым случаем, если они наступили в течение одного года со дня несчастного случая.

#### IV. ПЕРЕЧЕНЬ ИСКЛЮЧЕНИЙ

4.1. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате по любому риску, если Страхователь указал в заявлении на страхование заведомо ложные сведения или предоставил подложные документы, а также, если Страхователь, Застрахованный или Выгодоприобретатель указал в документах, предоставляемых по страховому случаю, заведомо ложные сведения или представил подложные документы.

4.2. Если иное не предусмотрено договором/полисом страхования, не признается страховым случаем по рискам, указан-



ным в п. 3.1 настоящих условий событие, наступившее в результате:

- а) самоубийства или покушения на самоубийство, за исключением тех случаев, когда Застрахованный был доведен до такого состояния противоправными действиями третьих лиц;
- б) участия Застрахованного в народных волнениях, забастовках, нарушениях общественного порядка, террористических акциях на стороне, явившейся инициатором вышеуказанных событий;
- в) умышленных действий Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового события;
- г) совершения Застрахованным преступления.
- д) намеренного причинения Застрахованным себе телесных повреждений, в том числе вызванных психическими расстройствами;
- е) психических заболеваний и расстройств нервной системы; эпилептических припадков, конвульсий. Условия настоящего пункта не распространяются на указанные выше случаи, вызванные приемом медикаментов по назначению лечащего врача соответствующей квалификации;
- ж) приема внутрь веществ, повлекших за собой отравление, включая отравление наркотическими веществами и лекарствами, не предписанными врачом соответствующей квалификации, за исключением отравления пищевыми продуктами. Не признаются страховыми также события, вызванные отравлением алкоголем;
- з) телесных повреждений, заболеваний и нарушений физиологических процессов организма Застрахованного, вызванных прямо или косвенно оказанием Застрахованному медицинской помощи, в том числе проведением лечебных, диагностических, профилактических мероприятий (кроме приема Застрахованным лекарств в соответствии с назначением врача) и хирургических вмешательств. Данный пункт не распространяется на случаи, когда необходимость оказания медицинской помощи была обусловлена наступлением событий, относящихся к несчастному случаю и не являющихся исключениями;
- и) прямого следствия физического нарушения, недостатка или заболевания, имевшегося у Застрахованного на момент заключения договора/полиса страхования.

4.3. Если иное не предусмотрено договором/полисом страхования, не признается страховым случаем по рискам, указанным в п. 3.1 настоящих условий событие, наступившее во время:

- а) нахождения Застрахованного в состоянии алкогольного опьянения при концентрации алкоголя 1 промилле и более. Данное исключение не применяется, если страховой случай наступил в результате:
  - авиационной или железнодорожной аварии или катастрофы;
  - дорожно-транспортного происшествия (далее ДТП), если во время ДТП Застрахованный являлся пассажиром такси, автобуса, трамвая, троллейбуса или иного общественного транспорта, при условии предоставления документов, выданных органами, проводившими уголовное или административное разбирательство по факту аварии, катастрофы или ДТП.
- б) управления транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения при концентрации алкоголя 0,3 промилле и более, наркотического или токсического опьянения или при отсутствии права на управление транспортным средством соответствующей категории и/или права на управление данным транспортным средством ввиду отсутствия соответствующего разрешения правомочного законного владельца транспортного средства, если управление транспортным средством осуществляется Застрахованным или иным лицом, управление которому передано Застрахованным.
- в) нахождения Застрахованного в состоянии наркотического или токсического опьянения;
- г) исполнения Застрахованным трудовых обязанностей, связанных с атомной энергией, радиацией, химическим производством, а также исполнения трудовых обязанностей, если Застрахованный является: профессиональным спортсменом, инструктором воздушных видов спорта, испытателем/инструктором воздушных судов, водолазом, дрессировщиком животных, рабочим по уходу за хищными животными, каскадером, космонавтом, спасателем
- д) полета Застрахованного на летательном аппарате, управления им, кроме случаев полета в качестве пассажира на само-

лете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом;

- е) прохождения Застрахованным военной службы;
- ж) участия Застрахованного в любых соревнованиях на скорость и в подготовке к ним, за исключением легкой атлетики и плавания, занятий Застрахованного следующими видами спорта (независимо от уровня): авто-, мотоспорт, конный спорт, воздушные виды спорта, подводные виды спорта, а также занятий Застрахованного альпинизмом, спелеологией, катанием на сноуборде, боевыми единоборствами, стрельбой, бодибилдингом, охотой на крупную дичь, бодифлаингом, боксом, сафари, паркур;
- з) периода, в течение которого в отношении Застрахованного возбуждено уголовное дело либо осуществляется судебное производство по уголовному делу, в котором Застрахованный является обвиняемым, а также период применения к Застрахованному мер уголовно-правового характера (период, в течение которого Застрахованный является осужденным).

4.4. Если иное не предусмотрено договором/полисом страхования, не признается страховым случаем по рискам, указанным в п.п. 3.1.1, 3.1.2 настоящих условий событие, произошедшее при наличии у Застрахованного на момент наступления страхового события ВИЧ-инфекции и/или СПИДа.

## V. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 5.1. Договор/полис страхования считается заключенным при условии его подписания сторонами договора/полиса. В случае, если договор/полис не подписан сторонами, договор/полис страхования считается не вступившим в силу.
- 5.2. Договор/полис страхования оформляется Страховщиком после получения заявления Страхователя и всех документов, необходимых для оценки страхового риска и заключения договора/полиса страхования.
  - 5.2.1. Если Страхователь в заявлении на страхование и дополнениях к нему указал неполные или неточные сведения или требуется прохождение Застрахованным медицинского обследования, Страховщик может отложить оформление договора/полиса до получения от Страхователя/медицинского учреждения дополнительной и/или уточненной информации или результатов медицинского обследования. Страховщик направляет Страхователю письменное извещение о необходимости предоставления дополнительной и/или уточненной информации или прохождения Застрахованным медицинского освидетельствования.
- 5.3. Если иное не предусмотрено соглашением сторон или настоящими условиями, договор/полис страхования вступает в силу с даты подписания Страховщиком.

## VI. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФОРМА И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

- 6.1. Размер страховой суммы, а также размер премии в договоре/полисе страхования могут быть указаны как в валюте Российской Федерации, так и в иностранной валюте. При определении страховой премии в договоре/полисе страхования в иностранной валюте, сумма, подлежащая уплате в рублях, определяется по курсу ЦБ РФ соответствующей валюты на дату оплаты.
- 6.2. При заключении договора/полиса страхования, Страховщик вправе применять разработанные им страховые тарифы.
- 6.3. Страховой тариф зависит от состояния здоровья Застрахованного, особенностей его трудовой деятельности, хобби, проведенного андеррайтинга, а также периодичности уплаты страховых взносов.
- 6.4. Договором/полисом страхования может быть предусмотрено, что страховая премия уплачивается единовременно или в рассрочку в виде страховых взносов (ежемесячно, ежеквартально, раз в полгода). Порядок оплаты страховой премии определяется в договоре/полисе страхования.
- 6.5. Страховая премия может быть уплачена Страхователем в наличной или в безналичной форме.
- 6.6. Датой оплаты страховой премии (страховых взносов) является дата ее зачисления на расчетный счет Страховщика (при безналичной форме оплаты) или дата поступления денежных средств Страховщику (при наличной форме оплаты).

## VII. СРОК СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор/полис страхования заключается на 1 год.
- 7.2. Действие договора/полиса прекращается досрочно в случаях, предусмотренных в разделе XI настоящих условий.

## VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 8.1. Страховщик обязан:
  - 8.1.1. При наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и сроки, установленные договором/полисом страхования;
  - 8.1.2. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ;
  - 8.1.3. Не разглашать медицинскую и иную информацию о Застрахованном лице, ставшую известной Страховщику при заключении договора/полиса страхования, за исключением случаев, когда передача такой информации необходима для заключения договора перестрахования, сострахования и/или выполнения законодательно установленных обязанностей Страховщика. Передача данных о Застрахованном допускается только в той мере, в какой это необходимо для оформления договора перестрахования/сострахования, обоснования страховой выплаты или исполнения закона.
- 8.2. Страхователь обязан:
  - 8.2.1. Своевременно уплачивать страховые взносы в определенных условиями договора/полиса размере;
  - 8.2.2. При наступлении страхового случая уведомить об этом Страховщика в течение 30 календарных дней с даты наступления страхового события, направив в адрес Страховщика заявление любым доступным способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения. Заявление должно содержать номер договора/полиса страхования, дату и обстоятельства страхового события, ФИО Застрахованного лица. Обязанность Страхователя сообщить о факте наступления страхового случая может быть исполнена Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем.
  - 8.2.3. Незамедлительно сообщать Страховщику в письменной форме об изменении паспортных данных и адресов Страхователя и Застрахованного, сообщенных при заключении договора/полиса или в период его действия, а также об изменении обстоятельств, которые могут повлиять на увеличение страхового риска, а именно:
    - об изменении Застрахованным сферы трудовой деятельности с умственного труда на физический труд,
    - о добавлении в перечень трудовых обязанностей Застрахованного работы на высоте, под землей, в акватории, под водой, иных обязанностей, увеличивающих вероятность наступления страхового случая,
    - об увеличении количества и/или продолжительности командировок и иных служебных поездок Застрахованного,
    - о переходе Застрахованного на военную или гражданскую службу,
    - о начале занятий Застрахованного любым видом спорта (кроме настольных видов спорта) на профессиональном уровне, а также начало занятий Застрахованного следующими видами спорта (независимо от уровня): авто-, мотоспорт, конный спорт, воздушные виды спорта, альпинизм, подводные виды спорта, спелеология, катание на сноуборде, боевые единоборства, стрельба, бодибилдинг, охота на крупную дичь, бодифлаинг, бокс, сафари, паркур.
- 8.3. Страхователь имеет право:
  - 8.3.1. Проверять соблюдение Страховщиком условий договора/полиса;
  - 8.3.2. Получить дубликат договора/полиса в случае его утраты, при этом Страховщик имеет право потребовать от Страхователя уплаты стоимости изготовления экземпляра договора/полиса.
  - 8.3.3. Получить от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости, не являющуюся коммерческой тайной.
  - 8.3.4. Вносить изменения в договор/полис страхования в связи с изменением личных данных Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя.
  - 8.3.5. Досрочно расторгнуть договор/полис страхования в соответствии с законодательством РФ и положениями договора/полиса страхования.
- 8.4. Страховщик имеет право:

8.4.1. Проверять сообщаемую Страхователем и Застрахованным информацию, а также выполнение Страхователем своих обязанностей по договору/полису.

8.4.2. В случае изменения обстоятельств, имевшихся при заключении договора/полиса страхования, и влекущих увеличение страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора/полиса страхования, в том числе, исключения отдельных рисков из договора/полиса страхования, досрочного расторжения договора/полиса страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

8.4.2.1. К обстоятельствам, приводящим к увеличению страхового риска, в том числе относятся:

- события, указанные в п. 8.2.3 настоящего раздела,
- увеличение количества и тяжести страховых случаев в отдельном географическом регионе, в котором проживает Застрахованный, и/или в отдельной профессиональной категории, к которой относится Застрахованный и/или наступление с Застрахованным в течение календарного года двух и более страховых случаев, приводящих к страховой выплате.

8.4.2.2. Размер увеличения степени риска определяется решением Страховщика на основании используемых Страховщиком страховых тарифов и/или на основании проведенного андеррайтинга;

8.4.2.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора/полиса страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора/полиса страхования или исключения из договора/полиса страхования отдельных страховых рисков.

8.4.2.4. При неисполнении Страхователем предусмотренной в п. 8.2.3 настоящей статьи обязанности Страховщик вправе расторгнуть договор/полис страхования, а в случае наступления страхового случая после изменения указанных обстоятельств отказать в страховой выплате.

8.4.3. Уменьшить любую выплату, производимую по договору/полису страхования на сумму задолженности по оплате страховой премии.

8.4.4. Потребовать от Страхователя погашения задолженности по уплате страховой премии (страховых взносов), а в случае, если задолженность не будет полностью погашена Страхователем в отведенный Страховщиком срок, досрочно расторгнуть договор/полис страхования.

## IX. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

- 9.1. За исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, настоящими условиями и договором/полисом страхования, все изменения и дополнения вносятся в договор/полис страхования на основании заявлений Страхователя о внесении изменений или на основании уведомлений Страховщика.
- 9.2. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, заявление Страхователя о внесении изменений или о досрочном расторжении договора/полиса страхования должно быть получено Страховщиком в срок не позднее чем за 30 календарных дней до даты предполагаемого изменения или расторжения.
- 9.3. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, уведомление о внесении изменений или о расторжении договора/полиса должно быть направлено Страховщиком в срок не позднее чем за 30 календарных дней до даты предполагаемого изменения/расторжения.

## X. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 10.1. Страховая выплата по риску, указанному в п. 3.1.1 настоящих условий составляет 100% страховой суммы, установленной в договоре/полисе страхования.
- 10.2. Страховая выплата по риску, указанному в п. 3.1.2 настоящих условий составляет:
  - а) при установлении I группы инвалидности – 100% страховой суммы, установленной по данному риску;
  - б) при установлении II группы инвалидности – 80% страховой суммы, установленной по данному риску;
  - в) при установлении III группы инвалидности – 65% страховой суммы, установленной по данному риску;Если в течение срока действия договора/полиса страхования происходит смена группы инвалидности Застрахованного

- в сторону увеличения ее степени, то Страховщик производит дополнительную выплату в размере разницы между суммой, подлежащей выплате при более высокой степени инвалидности, и суммой, выплаченной Застрахованному по установленной ранее более низкой степени инвалидности.
- 10.3. При наступлении страхового случая по риску, указанному в п. 3.1.3 настоящих условий, выплата производится в соответствующем проценте от страховой суммы, установленной по данному риску в соответствии с таблицей выплат, являющейся приложением к договору/полису страхования. При одновременном повреждении различных органов размер страховой выплаты рассчитывается отдельно по каждому повреждению, а затем суммируется при соблюдении следующих условий:
- суммарный размер страховой выплаты не может превышать 75% страховой суммы, установленной по данному риску,
  - если размер выплаты по одной из травм превышает 75%, то страховая выплата производится в размере, установленном по данной травме.
- 10.4. Размер страховой выплаты/страховых выплат по рискам не может превышать размер страховой суммы, установленной для данного риска в договоре/полисе страхования.
- 10.5. Страховая выплата производится за вычетом выплаченных ранее сумм по страховому случаю, наступившему с Застрахованным в результате того же несчастного случая.
- 10.6. Требования по страховой выплате могут быть предъявлены Страховщику в течение 3 лет со дня страхового случая.
- 10.7. При наступлении страхового случая Страховщику должно быть предоставлено заявление, документ, удостоверяющий личность заявителя, а также дополнительные документы в зависимости от вида страхового события:
- 10.7.1. При наступлении страхового случая по риску, указанному в п. 3.1.1 заявление должно быть подписано Выгодоприобретателем, а если он не назначен – наследником Застрахованного, имеющим право на получение страховой суммы или потенциальным наследником, при этом страховая выплата производится после определения списка наследников на основании заявления каждого из наследников, а также должны быть дополнительно предоставлены следующие документы:
- договор/полис страхования;
  - нотариально заверенная копия свидетельства о смерти Застрахованного;
  - копия протокола патологоанатомического вскрытия, а в случае, если вскрытие не производилось, – копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия врачебного (медицинского) свидетельства о смерти Застрахованного;
  - посмертный эпикриз (если смерть наступила в больнице);
  - выписка из протокола органа внутренних дел и/или акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 (в случае производственной травмы);
  - выписка из медицинской карты амбулаторного больного, содержащая информацию об имевшихся у Застрахованного до заключения договора/полиса страхования заболеваниях и травмах;
  - выписка из медицинской карты стационарного больного;
  - нотариально заверенная копия свидетельства о праве на наследство с указанием в том числе прав на получение страховой выплаты или ее части (если в договоре/полисе не указан Выгодоприобретатель). В случае, если в договоре/полисе указано несколько Выгодоприобретателей, право на получение страховой выплаты имеют несколько человек, для получения страховой выплаты каждый из получателей выплаты обязан подать соответствующее заявление Страховщику.
- 10.7.2. При наступлении страхового случая по риску, указанному в п. 3.1.2 заявление должно быть подписано Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем), а также должны быть дополнительно предоставлены следующие документы:
- листок/листки нетрудоспособности из лечебного учреждения, где проводилось лечение, справки из травмпункта;
  - заключение бюро медико-социальной экспертизы об установлении группы инвалидности;
  - выписка из акта освидетельствования бюро медико-социальной экспертизы о результатах обследования и установлении группы инвалидности;

- выписка из протокола органа внутренних дел и/или акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 (в случае производственной травмы);
  - выписка из медицинской карты амбулаторного больного, содержащая информацию об имевшихся у Застрахованного до заключения договора/полиса страхования заболеваниях и травмах;
  - выписка из медицинской карты стационарного больного.
- 10.7.3. При наступлении страхового случая по риску, указанному в п. 3.1.3 заявление должно быть подписано Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем), а также должны быть дополнительно предоставлены следующие документы:
- выписка из протокола органов внутренних дел и / или акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 (в случае получения производственной травмы);
  - выписка из медицинской карты стационарного и/или амбулаторного больного;
  - листок/листки нетрудоспособности из лечебного учреждения, где проводилось лечение, справка из травмпункта;
  - рентгеновские снимки (при костной травме и травме суставов).
- 10.8. Все документы предоставляются в оригинале или в копии, заверенной нотариально или выдавшим органом на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык. Документы предоставляются в печатном виде или разборчиво написанные от руки.
- 10.9. Если для решения вопроса о страховой выплате Страховщику потребуются дополнительные информация, он имеет право требовать от Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя) предоставления дополнительных документов, а также прохождения Застрахованным медицинской экспертизы. Медицинская экспертиза проводится в указанном Страховщиком лечебном учреждении за счет Страховщика.
- 10.10. Принятие решения о страховой выплате и составление страхового акта может быть отсрочено Страховщиком, если по фактам, связанным с наступлением страхового события, Страховщиком назначена дополнительная проверка (запрошены дополнительные документы), возбуждено уголовное дело или в производстве суда общей юрисдикции, арбитражного или мирового суда осуществляется судебное разбирательство до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства, либо до устранения других обстоятельств, препятствовавших выплате. При этом Страховщик направляет Застрахованному (Страхователю, Выгодоприобретателю) уведомительное письмо с указанием причины задержки страховой выплаты.
- 10.11. Страховая выплата производится в течение пяти банковских дней со дня получения Страховщиком заявления о страховом случае, всех необходимых документов и утверждения Страховщиком страхового Акта;
- 10.12. Страховая выплата производится в рублях, если иное не предусмотрено договором/полисом страхования и/или законодательством РФ.
- 10.13. В случае, если в договоре/полисе страховые суммы установлены в иностранной валюте, выплата страховой суммы (страховых сумм) производится в рублях по курсу ЦБ РФ на дату утверждения страхового акта.
- 10.14. Страховая выплата производится перечислением суммы на счет получателя в учреждении банка либо иным способом, согласованным со Страховщиком.
- 10.15. В случае если Выгодоприобретатель на момент страховой выплаты является несовершеннолетним, причитающаяся ему сумма переводится во вклад в банке на его имя с уведомлением его законных представителей.

## **XI. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 11.1. Договор/полис страхования может быть досрочно расторгнут:
- 11.1.1. По инициативе Страхователя;
- 11.1.2. По инициативе Страховщика;
- 11.1.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ
- 11.2. Расторжение договора/полиса страхования по инициативе Страхователя.
- 11.2.1. В случае принятия решения о досрочном расторжении договора/полиса страхования, Страхователь предоставляет Страховщику заявление о расторжении договора/полиса и оригинал договора/полиса страхования.

11.2.2. В заявлении о расторжении Страхователь обязан указать номер договора/полиса страхования.

11.2.3. В случае, если Страхователем является физическое лицо, заявление должно быть им подписано.

В случае, если Страхователем является юридическое лицо, заявление должно быть подписано уполномоченным представителем Страхователя, на заявлении также должен быть представлен оригинальный оттиск печати Страхователя.

11.3. Расторжение договора/полиса страхования по инициативе Страховщика.

11.3.1. В случае нарушения Страхователем и/или Застрахованным лицом условий договора/полиса страхования, (в том числе в случае образования задолженности по оплате страховых взносов) Страховщик направляет Страхователю извещение о наличии задолженности, о необходимости ее погашения, а также о расторжении договора/полиса страхования в случае, если задолженность не будет погашена в течение оговоренного в уведомлении срока.

## **XII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Все споры, возникающие между Сторонами по договору/полису страхования в процессе его исполнения, разрешаются путем переговоров. При недостижении взаимного согласия по их урегулированию, споры рассматриваются и разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ:

- а) для юридических лиц – в Арбитражном суде г. Москвы;
- б) для физических лиц – в суде по месту регистрации Страховщика.

## **XIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение его обязанностей по договору/поли-

су страхования, если оно возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

13.2. Все заявления и извещения, которые делают друг другу Страховщик и Страхователь, должны производиться в письменной форме, способами, позволяющими объективно зафиксировать факт сообщения.

13.3. Каждая из сторон несет ответственность за направление своего сообщения другой стороне по последнему известному адресу извещаемой стороны, а извещаемая сторона несет ответственность за получение сообщения, направленного по последнему адресу, о котором была извещена отправляющая сторона.

13.4. Извещения, уведомления и иные отправления считаются произведенными надлежащим образом, если они были направлены по последнему известному отправляющей стороне адресу.

13.5. При подписании договоров/полисов страхования, приложений, дополнений к договору/полису страхования и корреспонденции, Страховщик может использовать факсимильное воспроизведение подписей лиц, уполномоченных от имени Страховщика подписывать договоры/полисы страхования и приложения к ним.

13.6. Факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц Страховщика признается сторонами аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Страховщика.

13.7. Договоры/полисы страхования, приложения, дополнения к договору/полису страхования и корреспонденция, содержащие факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц Страховщика имеют силу договора/полиса между Страховщиком и Страхователем.



## Таблица выплат по риску частичной потери Застрахованным трудоспособности в результате несчастного случая

Код с учетом МКБ-10	Характер повреждений	Размер выплаты (в %)
<b>ТРАВМЫ ГОЛОВЫ (S00-S09)</b>		
S01	<b>Открытая рана головы (волосистой части головы, лица), в том числе укушенная, требующая наложения швов:</b>	
	а) при сроках лечения от 14 до 21 дня	4
	б) при сроках лечения более 21 дня	6
<b>Примечание:</b> Условными границами лица являются: край волосистого покрова головы, передние края основания ушных раковин, задние края ветвей нижней челюсти, углы и нижние края нижней челюсти.		
S02.0	Перелом свода черепа	7
	а) перелом только наружной пластинки костей свода	5
S02.1	Перелом основания черепа	20
S02.2	Перелом костей носа	5
S02.3	Перелом дна глазницы:	
	а) проникающий в полость черепа	10
	б) не проникающий в полость черепа	5
S02.4	Перелом скуловой кости или верхней челюсти	5
S02.4a	Перелом верхней челюсти	5
S02.5	перелом 4–6 зубов	6
	перелом 7–10 зубов	8
	перелом 11 зубов и более	10
S02.6	Перелом нижней челюсти	5
<b>Примечание:</b> Если при переломе альвеолярного отростка имеется потеря зубов, то за его перелом страховая сумма не выплачивается.		
<b>Примечание:</b> Потеря зубов (перелом и потеря зуба считается с 1/4 коронки. Травма зуба, повлекшая удаление зуба, приравнивается к потере). При переломе или потере молочных зубов в возрасте до 5 лет страховая сумма выплачивается на общих основаниях.		
S03.0	Вывих челюсти, исключая привычный, возникший в результате травмы	3
S04	Травма черепных нервов	
S04.0	Травма зрительного нерва и/или зрительных проводящих путей, повлекшая за собой:	
	а) паралич аккомодации одного глаза	15
	б) гемианопсию одного глаза	15
	в) сужение поля зрения одного глаза неконцентрическое	10
	г) сужение поля зрения одного глаза концентрическое	15
S04.1	Травма глазодвигательного нерва	10
S04.2	Травма блокового нерва	10
S04.3	Травма тройничного нерва	10
S04.4	Травма отводящего нерва	10
S04.5	Травма лицевого нерва	10
S04.6	Травма слухового нерва, повлекшая за собой снижение слуха:	
	а) шепотная речь от 1 до 3 метров	5
	б) шепотная речь до 1 метра	10
	в) полная глухота (разговорная речь 0)	15
S04.7	Травма добавочного нерва	10
S05	Травма глаза и глазницы (ушиб глазного яблока, тканей глазницы, ссадина роговицы), повлекшая за собой:	
	а) пульсирующий экзофтальм	20
	б) нарушение функции слезоотводящих путей одного глаза	10
	в) гемофтальм	5
	д) кератит	5
	е) рубцы оболочек глаза, не вызывающие снижения остроты зрения	5
	ж) полную потерю зрения единственного глаза, обладающего любым зрением, или обоих глаз, обладающих любым зрением	75
	з) потерю зрения одного глаза или потерю глазного яблока (как косметический дефект)	50
	и) удаление в результате травмы глазного яблока, не обладающего зрением	10
S05.2	Рваная рана глаза без выпадения или потери внутриглазной ткани	5
S05.3	Рваная рана глаза с выпадением или потерей внутриглазной ткани	10
S05.4	Проникающая рана глазницы с наличием инородного тела или без него	10
	<b>Раны глаза и глазницы, повлекшие за собой:</b> посттравматический иридоциклит, хориоретинит, заворот века, дефект, радужной оболочки, изменение формы зрачка	10

S06.3	а) Ушиб головного мозга (локальный, диффузный), подтвержденный КТ или МРТ при сроке стационарного лечения 10 дней и более	10
	б) Сотрясение головного мозга, подтвержденное энцефалограммой при сроке стационарного лечения 10 дней и более	2
S06.4	Травматическое эпидуральное кровоизлияние	20
S06.5	Травматическое субдуральное кровоизлияние	20
S06.6	Травматическое субарахноидальное кровоизлияние	10
S06.7	Внутричерепная травма с продолжительным коматозным состоянием (страховая выплата производится без дополнительного учета других повреждений головы)	25
S08	Травматическая ампутация части головы:	40
	а) отсутствие челюсти	80
	б) отсутствие челюсти (учтена потеря зубов)	15
	в) отсутствие языка на уровне дистальной трети (кончика)	30
	г) отсутствие языка на уровне средней трети	70
S08.1	Травматическая ампутация уха, повлекшая за собой:	5
	а) рубцовую деформацию или отсутствие его до 1/3	15
	б) отсутствие его от 1/3	30
	в) полное отсутствие его	
<b>Примечание:</b> При повреждениях обеих ушных раковин страховая сумма суммируется		
S09.2	Травматический разрыв барабанной перепонки без снижения слуха	5
	а) Травматический разрыв барабанной перепонки, повлекший за собой снижение слуха, посттравматический отит	5
<b>ТРАВМЫ ШЕИ (S10-S19)</b>		
S11	Открытая рана шеи, в том числе укушенная, с наложением швов:	4
	а) при сроках лечения от 14 до 21 дня	6
	б) при сроках лечения более 21 дня	
S11.0	Открытая рана, затрагивающая (повреждающая) гортань и трахею	10
S11.1	Открытая рана, затрагивающая (повреждающая) щитовидную железу	10
S11.2	Открытая рана, затрагивающая (повреждающая) глотку и шейную часть пищевода:	10
	а) повлекшая за собой сужение пищевода	20
	б) повлекшая за собой непроходимость пищевода, но не ранее 6 месяцев со дня травмы (ранее этого срока страховая сумма выплачивается предварительно по пункту S11.2.а)	50
S12.0	Перелом первого шейного позвонка	20
S12.1	Перелом второго шейного позвонка	20
S12.2	Перелом остальных шейных позвонков (одного)	20
S12.7	Множественные переломы шейных позвонков (двух и более)	40
S12.8	Перелом других частей шеи (подъязычной кости, хрящей гортани)	10
	а) повлекшие за собой стойкое нарушение дыхания, осиплость или потерю голоса, трахеостомию	30
S13.0	Травматический разрыв межпозвоночного диска на уровне шеи	10
S13.1	Вывих шейного позвонка и/или растяжение капсульно-связочного аппарата на уровне шеи	5
S14.0	Ушиб, сдавление шейного отдела спинного мозга с развитием соответствующей неврологической симптоматики:	50
	а) с частичным разрывом шейного отдела позвоночника	75
	б) с полным разрывом шейного отдела позвоночника	
S14.2	Травма нервного корешка шейного отдела позвоночника	10
S14.3	Травма шейного и плечевого сплетения:	10
	а) плексит	40
	б) частичный разрыв сплетения	50
	в) полный разрыв сплетения	
S15	Травма крупных кровеносных сосудов на уровне шеи с проведением сшивания:	10
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	
S16	Травма мышц и/или сухожилий на уровне шеи с проведением сшивания	4
<b>ТРАВМЫ ГРУДНОЙ КЛЕТКИ (S20-S29)</b>		
S21	Открытая рана грудной клетки, в том числе укушенная, с наложением швов:	4
	а) при сроках лечения от 14 до 21 дня	6
	б) при сроках лечения более 21 дня	
S22.0	Перелом грудного позвонка (одного)	20
S22.1	Множественные переломы грудного отдела позвоночника (двух позвонков и более)	30
S22.2	Перелом грудины	5
S22.3	Перелом ребра	2
S22.4	Множественные переломы ребер (два и более) – выплаты суммируются, но не более	15
S23.0	Травматический разрыв межпозвоночного диска в грудном отделе	10

S23.1	Вывих грудного позвонка и/или растяжение капсульно-связочного аппарата грудной клетки	5
S24	Травма нервов и спинного мозга в грудном отделе	
S24.0	Ушиб, сдавление грудного отдела спинного мозга с развитием соответствующей неврологической симптоматики:	10
	а) с частичным разрывом грудного отдела спинного мозга	50
	б) с полным разрывом грудного отдела спинного мозга	75
S24.2	Травма нервного корешка грудного отдела позвоночника	10
S25	Травма крупных кровеносных сосудов грудного отдела с проведением сшивания:	10
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S26.0	Травма сердца (ушиб):	25
	а) с кровоизлиянием в сердечную сумку [гемоперикард]	
	б) без кровоизлияния в сердечную сумку	15
S26.8	Другие травмы сердца (разрыв сосочковой мышцы, клапана)	15
S27.0	Травматический пневмоторакс:	5
	а) односторонний	
	б) двухсторонний	10
S27.1	Травматический гемоторакс:	5
	а) односторонний	
	б) двухсторонний	10
S27.8	Травмы других органов грудной полости (бронхов, трахеи грудной области, плевры), повлекшие за собой:	20
	а) наложения трахеостомы	
	б) посттравматическую пневмонию, посттравматический экссудативный плеврит (гидроторакс):	5
	с одной стороны	
	с двух сторон	10
<b>ТРАВМЫ ЖИВОТА, НИЖНЕЙ ЧАСТИ СПИНЫ, ПОЯСНИЧНОГО ОТДЕЛА ПОЗВОНОЧНИКА И/ИЛИ ТАЗА (S30-S39)</b>		
S31	Открытая рана живота, нижней части спины и/или таза, в том числе укушенная, с наложением швов:	4
	а) при сроках лечения от 14 до 21 дня	
	б) при сроках лечения более 21 дня	6
S32.0	Перелом поясничного позвонка (одного)	10
	а) Множественные переломы поясничных позвонков (двух позвонков и более)	20
S32.1	Перелом крестца	10
S32.2	Перелом копчика	5
S32.3	Перелом подвздошной кости:	10
	а) тела	
	б) крыла	5
S32.4	Перелом вертлужной впадины	10
S32.5	Перелом лобковой (седалищной) кости	10
S32.7	Множественные переломы пояснично-крестцового отдела позвоночника и/или костей таза	20
S33.0	Травматический разрыв межпозвоночного диска в пояснично-крестцовом отделе	10
S33.1	Вывих поясничного позвонка и/или растяжение капсульно-связочного аппарата поясничного отдела позвоночника и таза	5
S33.2	Вывих крестцово-подвздошного сустава:	10
	а) одного сустава	
	б) двух суставов	15
S33.3	Вывих крестцово-копчикового сустава	5
S33.4	Травматический разрыв лобкового симфиза [лонного сочленения]	10
S34	Травма нервов и поясничного отдела спинного мозга на уровне живота, нижней части спины и таза	
S34.0	Ушиб, сдавление поясничного отдела спинного мозга с развитием соответствующей неврологической симптоматики:	10
	а) с частичным разрывом поясничного отдела спинного мозга	50
	б) с полным разрывом поясничного отдела спинного мозга	75
S34.2	Травма нервного корешка (нервного сплетения) пояснично-крестцового отдела позвоночника	10
S35	Травма крупных кровеносных сосудов на уровне живота, нижней части спины и/или таза, требующая оперативного вмешательства:	10
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S36.0	Травма селезенки:	5
	а) не потребовавшая удаления селезенки	
	б) потребовавшая удаления селезенки	10
S36.1	Травма печени или желчного пузыря:	10
	а) не потребовавшая удаления желчного пузыря и резекции печени	
	б) потребовавшая удаления желчного пузыря	15
	в) потребовавшая резекции печени	20

S36.8	Травма других внутрибрюшных органов:	15
	а) удаление части кишечника	
	б) удаление части желудка или кишечника, или поджелудочной железы	15
	в) удаление желудка	20
	г) поджелудочной железы	30
	д) удаление желудка с частью кишечника или поджелудочной железы	30
S37.0	Травма почки:	5
	а) ушиб почки с наличием макрогематурии	
	травма почки, повлекшая за собой:	25
	б) резекцию (удаление части) почки	
	в) удаление почки	40
	г) наложения нефростомы	35
	д) острую почечную недостаточность	40
S37.1	Травма мочеточника	5
S37.2	Травма мочевого пузыря с развитием гематурии:	5
	а) сужение (стриктуру) мочеиспускательного канала	20
	б) непроходимость мочеиспускательного канала, потребовавшая наложение цистостомы	30
S37.3	Травма мочеиспускательного канала с развитием дизурии, гематурии, повлекшая за собой:	20
	а) сужение (стриктуру) мочеиспускательного канала	
	б) непроходимость мочеиспускательного канала, потребовавшая наложение цистостомы	30
S37.4	Травма яичника, маточной [фаллопиевой] трубы, повлекшая за собой:	25
	а) удаление (потерю) одного яичника, трубы и яичника в возрасте до 50 лет	
	б) удаление (потерю) одного яичника, трубы и яичника в возрасте от 50 лет	15
	в) удаление (потерю) двух яичников или двух труб) в возрасте до 50 лет	40
	г) удаление (потерю) двух яичников или двух труб) в возрасте от 50 лет	20
S37.6	Травма матки, повлекшая за собой:	40
	а) потерю матки с трубами	
	б) потерю матки у женщин в возрасте до 40 лет	40
	в) потерю матки у женщин в возрасте от 40 до 50 лет	25
	г) потерю матки у женщин в возрасте от 50 лет и старше	15
S38.2	Травматическая ампутация наружных половых органов:	40
	а) ампутация части полового члена в возрасте до 40 лет	
	б) ампутация части полового члена в возрасте от 40 лет	20
	в) ампутация одного яичка в возрасте до 40 лет	15
	г) ампутация одного яичка в возрасте от 40 лет	10
	д) ампутация всего полового члена	40
	е) ампутация обоих яичек	25
S39.0	Травма мышцы и/или сухожилия живота, нижней части спины и/или таза, требующая оперативного вмешательства	4
S39.7	Травма нескольких мышц и/или сухожилий живота, нижней части спины и/или таза – страховые выплаты суммируются, но не более	25
<b>ТРАВМЫ ПЛЕЧЕВОГО ПОЯСА И/ИЛИ ПЛЕЧА (S40-S49)</b>		
S41	Открытая рана плечевого пояса и/или плеча, в том числе укушенная, требующая наложения швов:	4
	а) при сроках лечения от 14 до 21 дня	
	б) при сроках лечения более 21 дня	6
S42.0	Перелом ключицы	5
S 42.1	Перелом лопатки	5
S 42.2	Перелом плечевой кости	7
S43.0	Вывих плечевого сустава (исключая привычный) и/или растяжение капсульно-связочного аппарата плечевого пояса и/или плеча при сроке непрерывного лечения не менее 21 дня и иммобилизации гипсовой повязкой на срок не менее 10 дней	5
S43.1	Вывих акромиально-ключичного сустава	5
S44.4	Травма мышечно-кожного нерва с развитием:	5
	а) травматического неврита	
	б) частичного разрыва нерва	7
	в) полного разрыва нерва	10
S45	Травма крупных кровеносных сосудов на уровне плечевого пояса и/или плеча, требующая оперативного вмешательства:	10
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S46	Травма мышцы и сухожилия на уровне плечевого пояса и/или плеча, требующая оперативного вмешательства	2
S46	Травма мышцы и сухожилия на уровне плечевого пояса и/или плеча (с проведением сшивания)	4
S46.7	Травма нескольких мышц и/или сухожилий плечевого пояса и/или плеча – страховые выплаты суммируются, но не более	20
S48.0	Травматическая ампутация на уровне плечевого сустава	60
S48.1	Травматическая ампутация на уровне между плечевым и локтевым суставами	50



ТРАВМЫ ЛОКТЯ И/ИЛИ ПРЕДПЛЕЧЬЯ (S50-S59)		
S51	Открытая рана локтя и/или предплечья, в том числе укушенная, требующая наложения швов:	4
	а) при сроках лечения от 14 до 21 дня	
	б) при сроках лечения более 21 дня	6
S52.0	Перелом локтевой кости (кроме шиловидного отростка)	5
	а) перелом шиловидного отростка	2
S52.1	Перелом лучевой кости (кроме переломов в типичном месте, шиловидного отростка)	4
	а) перелом лучевой кости в типичном месте	2
S53.0	Вывих головки лучевой кости (исключая привычный) и/или растяжение капсульно-связочного аппарата при сроке непрерывного лечения не менее 21 дня и иммобилизации гипсовой повязкой на срок не менее 10 дней	5
S53.2	Травматический разрыв коллатеральной связки (связок)	5
S54	Травма нервов на уровне локтя и предплечья с развитием:	5
	а) травматического неврита	
	б) частичного разрыва нерва	7
	в) полного разрыва нерва	10
S55	Травма крупных кровеносных сосудов на уровне локтя и/или предплечья, с проведением сшивания:	10
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S56	Травма мышцы и/или сухожилия на уровне локтя и /или предплечья (с проведением сшивания)	4
S56.7	Травма нескольких мышц и/или сухожилий на уровне локтя и/или предплечья – страховые выплаты суммируются, но не более	25
S58.0	Травматическая ампутация предплечья на уровне локтевого сустава	55
S58.1	Травматическая ампутация предплечья на уровне между локтевым и лучезапястным суставами	45
ТРАВМЫ ЗАПЯСТЬЯ И/ИЛИ КИСТИ (S60-S69)		
S61	Открытая рана запястья и/или кисти, в том числе укушенная, требующая наложения швов:	4
	а) при сроках лечения от 14 до 21 дня	
	б) при сроках лечения более 21 дня	6
S62.1	Перелом кости запястья или пястной кости	5
S62.4	Множественные переломы пястных и/или запястных костей, страховые выплаты суммируются, но не более	20
S62.6	Перелом пальца кисти	5
	Перелом пальца кисти, повлекший за собой анкилоз сустава кисти:	
	а) в одном суставе	5
	б) в двух суставах	10
S62.7	Множественные переломы пальцев, страховые выплаты суммируются, но не более	20
S63	Вывих, растяжение и повреждение капсульно-связочного аппарата на уровне запястья и/или кисти	
S63.0	Вывих запястья (исключая привычный) при сроке непрерывного лечения не менее 21 дня и иммобилизации гипсовой повязкой на срок не менее 10 дней	10
S63.1	Вывих пальца кисти (исключая привычный) и/или растяжение капсульно-связочного аппарата на уровне запястья и кисти при сроке непрерывного лечения не менее 21 дня и иммобилизации гипсовой повязкой на срок не менее 10 дней	3
S63.2	Множественные вывихи пальцев кисти (исключая привычный) при сроке непрерывного лечения не менее 21 дня и иммобилизации гипсовой повязкой на срок не менее 10 дней, выплаты суммируются, но не более	12
S64	Травма нервов на уровне запястья и/или кисти с развитием:	5
	а) травматического неврита	
	б) частичного разрыва нерва	7
	в) полного разрыва нерва	10
S65	Травма крупных кровеносных сосудов на уровне запястья и/или кисти (с проведением сшивания):	5
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	15
S66	Травма мышцы и сухожилия на уровне запястья и/или кисти (с проведением сшивания)	4
S68	Травматическая ампутация запястья и/или кисти	50
S68.0	Травматическая ампутация большого пальца кисти полная/частичная, включая костный скелет	15/7
S68.1	Травматическая ампутация другого одного пальца кисти полная/частичная, включая костный скелет	10/5
S68.2	Травматическая ампутация двух и более пальцев кисти полная/частичная, включая костный скелет	20/10
ТРАВМЫ ОБЛАСТИ ТАЗОБЕДРЕННОГО СУСТАВА И/ИЛИ БЕДРА (S70-S79)		
S71	Открытая рана области тазобедренного сустава и/или бедра, требующая наложения швов:	4
	а) при сроках лечения от 14 до 21 дня	
	б) при сроках лечения более 21 дня	6
S72.3	Перелом бедренной кости	15
S73.0	Вывих бедра (исключая привычный) и/или растяжение капсульно-связочного аппарата тазобедренного сустава и бедра при сроке непрерывного лечения не менее 21 дня и иммобилизации гипсовой повязкой на срок не менее 10 дней	7
S74	Травма нервов на уровне тазобедренного сустава и/или бедра с развитием:	10
	а) травматического неврита	
	б) частичного разрыва нерва	20
	в) полного перерыва нерва	30

S75	Травма крупных кровеносных сосудов на уровне тазобедренного сустава и/или бедра, повлекшая за собой (с проведением сшивания):	10
	а) не повлекшая за собой нарушение кровообращения	
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S76	Травма мышцы и/или сухожилия области тазобедренного сустава и/или бедра (с проведением сшивания)	4
S76.7	Травма нескольких мышц и/или сухожилий области тазобедренного сустава и/или бедра, требующая оперативного вмешательства – страховые выплаты суммируются, но не более	25
S78	Травматическая ампутация бедра	65
	а) травматическая ампутация бедра единственного	75
<b>ТРАВМЫ КОЛЕНА И/ИЛИ ГОЛЕНИ (S80-S89)</b>		
S81	Открытая рана колена и/или голени, в том числе укушенная, требующая оперативного вмешательства:	4
	а) при сроках лечения от 14 до 21 дня	
	б) при сроках лечения более 21 дня	6
S82.0	Перелом надколенника	5
S82.2	Перелом большеберцовой кости	7
S82.4	Перелом малоберцовой кости	5
S82.5	Перелом лодыжки	3
S83.0	Вывих надколенника (исключая привычный) и/или растяжение капсульно-связочного аппарата колена и голени при сроке непрерывного лечения не менее 21 дня и иммобилизации гипсовой повязкой на срок не менее 10 дней	1
S83.1	Вывих коленного сустава при сроке непрерывного лечения не менее 21 дня и иммобилизации гипсовой повязкой на срок не менее 10 дней	5
S83.2	Разрыв мениска свежий	3
S83.4	Растяжение и/или разрыв (внутренней и/или наружной) боковой связки коленного сустава при сроке непрерывного лечения не менее 21 дня и иммобилизации гипсовой повязкой на срок не менее 10 дней	3
S83.5	Растяжение и/или разрыв (задней и/или передней) крестообразной связки коленного сустава при сроке непрерывного лечения не менее 21 дня и иммобилизации гипсовой повязкой на срок не менее 10 дней	3
S83.7	Травма нескольких структур коленного сустава – страховые выплаты суммируются, но не более	15
S84	Травма нервов на уровне колена и/или голени с развитием:	7
	а) травматического неврита	
	б) частичного разрыва нерва	15
	в) полного разрыва нерва	25
S84.7	Травма нескольких нервов на уровне колена и/или голени, выплаты суммируются, но не более	40
S85	Травма крупных кровеносных сосудов на уровне колена и/или голени (с проведением сшивания):	10
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S86	Травма мышцы и/или сухожилия на уровне колена и/или голени, (с проведением сшивания)	4
S86.0	Травма пяточного [ахиллова] сухожилия	5
S86.7	Травма нескольких мышц и/или сухожилий на уровне колена и/или голени, требующая оперативного вмешательства – страховые выплаты суммируются, но не более	20
S88	Травматическая ампутация голени	40
	а) Травматическая ампутация голени (единственной)	60
S88.0	Травматическая ампутация на уровне коленного сустава	50
<b>ТРАВМЫ ОБЛАСТИ ГОЛЕНОСТОПНОГО СУСТАВА И/ИЛИ СТОПЫ (S90-S99)</b>		
S91	Открытая рана области голеностопного сустава и/или стопы, в том числе укушенная, требующая наложения швов:	4
	а) при сроках лечения от 14 до 21 дня	
	б) при сроках лечения более 21 дня	6
S92.0	Перелом пяточной кости	7
S92.1	Перелом таранной кости	7
S92.3	Перелом костей плюсны и/или предплюсны	5
S92.4	Перелом большого пальца стопы	3
S92.5	Перелом другого пальца стопы	2
S92.7	Множественные переломы стопы – выплаты суммируются, но не более	15
S93.0	Вывих голеностопного сустава (исключая привычный) и/или растяжение капсульно-связочного аппарата голеностопного сустава и / или стопы при сроке непрерывного лечения не менее 21 дня и иммобилизации гипсовой повязкой на срок не менее 10 дней	3
S94	Травма нервов на уровне голеностопного сустава и/или стопы с развитием:	5
	а) травматического неврита	
	б) частичного разрыва нерва	12
	в) полного разрыва нерва	25
S94.7	Травма нескольких нервов на уровне голеностопного сустава и/или стопы – выплаты суммируются, но не более	25
S95	Травма крупных кровеносных сосудов на уровне голеностопного сустава и/или стопы, требующая оперативного вмешательства:	10
	а) не повлекшая за собой сосудистую недостаточность	
	б) повлекшая за собой сосудистую недостаточность	30
S96	Травма мышцы и/или сухожилия на уровне голеностопного сустава и/или стопы (с проведением сшивания)	4

S96.7	Травма нескольких мышц и/или сухожилий на уровне голеностопного сустава и/или стопы, требующая оперативного вмешательства – страховые выплаты суммируются, но не более	15
S98.0	Травматическая ампутация стопы на уровне голеностопного сустава	30
S98.1	Травматическая ампутация одного пальца стопы :	7/5
	а) первого пальца полная/частичная, включая костный скелет	
	б) другого пальца стопы полная/частичная, включая костный скелет	4/2
S98.2	Травматическая ампутация двух и более пальцев стопы – выплаты суммируются, но не более	12
S98.3	Травматическая ампутация других частей стопы:	15
	а) травматическая ампутация на уровне плюснефаланговых суставов (отсутствие всех пальцев)	
	б) травматическая ампутация на уровне плюсневых костей	25
	в) травматическая ампутация на уровне костей предплюсны	30
<b>ТРАВМЫ, ЗАХВАТЫВАЮЩИЕ НЕСКОЛЬКО ОБЛАСТЕЙ ТЕЛА (T00-T07)</b>		
T01	Открытые раны, в том числе укушенные, требующие наложения швов, захватывающие несколько областей тела – страховые выплаты суммируются, но не более	20
T02	Переломы, захватывающие несколько областей тела – страховые выплаты суммируются, но не более	50
T03	Вывихи и/или растяжения капсульно-связочного аппарата нескольких областей тела при сроке непрерывного лечения не менее 21 дня и иммобилизации гипсовой повязкой на срок не менее 10 дней, страховые выплаты суммируются, но не более	25
T05	Травматические ампутации, захватывающие несколько областей тела – страховые выплаты суммируются, но не более	75
T06.2	Травмы нервов с вовлечением нескольких областей тела – страховые выплаты суммируются, но не более	50
T06.3	Травмы крупных кровеносных сосудов нескольких областей тела, требующие оперативного вмешательства – страховые выплаты суммируются, но не более	45
T06.4	Травмы мышц и/или сухожилий нескольких областей тела, требующие оперативного вмешательства – страховые выплаты суммируются, но не более	35
<b>ПОСЛЕДСТВИЯ ПРОНИКНОВЕНИЯ ИНОРОДНОГО ТЕЛА ЧЕРЕЗ ЕСТЕСТВЕННЫЕ ОТВЕРСТИЯ (T15-T19)</b>		
1.	Проникновение инородных тел через естественные отверстия, повлекшие за собой оперативное вмешательство (лапаротомия, торакотомия, трахеостомия, цистотомия, оперативное вмешательство на пазухах), независимо от числа выполненных операций	10
2.	Проникновение инородных тел через естественные отверстия, повлекшие выполнение бронхоскопии, цистоскопии, торакоскопии, лапароскопии, независимо от числа манипуляций	5
<b>ТЕРМИЧЕСКИЕ И ХИМИЧЕСКИЕ ОЖОГИ НАРУЖНЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ ТЕЛА, УТОЧНЕННЫЕ ПО ИХ ЛОКАЛИЗАЦИИ</b>		
(T20-T25)	а) термический (химический) ожог второй степени от 20% поверхности тела, требующий стационарного лечения не менее 10 дней	30
	б) термический (химический) ожог третьей степени от 10% до 20% поверхности тела, требующий стационарного лечения не менее 10 дней	45
	в) термический (химический) ожог третьей степени от 20% до 30% поверхности тела, требующий стационарного лечения не менее 10 дней	60
	г) термический (химический) ожог третьей степени от 30% поверхности тела, требующий стационарного лечения не менее 10 дней	75
<b>ТЕРМИЧЕСКИЕ И ХИМИЧЕСКИЕ ОЖОГИ ГЛАЗА И ВНУТРЕННИХ ОРГАНОВ (T26-T28)</b>		
T26	Термические (химические) ожоги глаза и/или его придаточного аппарата 2 и более степени, повлекшие за собой:	15
	а) паралич аккомодации одного глаза	
	б) гемианопсию одного глаза	15
	в) сужение поля зрения неконцентрическое	10
	г) сужение поля зрения концентрическое	15
	д) заворот века, дефект радужной оболочки, смещение хрусталика, изменение формы зрачка	10
	е) эрозию роговицы, рубцы оболочек глаза, не вызывающие снижения остроты зрения	5
	ж) снижение остроты зрения – см. специальную таблицу	
T27	Термические (химические) ожоги дыхательных путей, повлекшие за собой стойкое нарушение дыхания, ношение трахеостомической трубки	30
T27.0/4	Термический (химический) ожог гортани и трахеи:	20
	а) 2 степени	
	б) 3 степени	40
T27.1/5	Термический ожог гортани, трахеи и легкого:	30
	а) 2 степени	
	б) 3 степени	50
T28	1. Термические (химические) ожоги других внутренних органов, повлекшие за собой развитие холецистита, панкреатита, колита, проктита, парапроктита	20
	2. Термические (химические) ожоги других внутренних органов, повлекшие за собой:	
	а) острую печеночную и/или почечную недостаточность и/или полиорганную недостаточность – страховые выплаты осуществляются без дополнительного учета степени поражения конкретного органа	40
	б) рубцовую деформацию полового органа с клиническими признаками непроходимости	40
	в) патологическое образование или наложение искусственного свища (колостомы, еюнстомы, цистостомы, гастростомы), независимо от числа оперативных вмешательств – страховые выплаты осуществляются без дополнительного учета степени поражения конкретного органа	50

T28.0/5	Термический (химический) ожог рта и глотки: а) 2 степени	10
	б) 3 степени	20
T28.1/6	Термический (химический) ожог пищевода: а) 2 степени	15
	б) 3 степени	30
T28.2/7	Термический (химический) ожог других отделов пищеварительного тракта (ниже пищевода): а) 2 степени	15
	б) 3 степени	30
T28.3/8	Термический ожог внутренних мочеполовых органов: а) 2 степени	15
	б) 3 степени	30
<b>ОБМОРОЖЕНИЕ</b>		
	Глубокое обморожение с некрозом тканей от 4% площади тела	4
	Глубокое обморожение с некрозом тканей от 10% площади тела	7
<b>ЭФФЕКТЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ ВНЕШНИХ ПРИЧИН (Т66-Т78)</b>		
T74.2	Изнасилование лица в возрасте: а) до 15 лет	50
	б) от 15 до 18 лет	30
	в) от 18 лет и старше	15
T75.0	Поражение молнией, потребовавшее стационарного лечения сроком: а) от 7 до 14 дней включительно	5
	б) от 14 до 21 дня включительно	10
	в) свыше 21 дня	15
T75.4	Воздействие электрического тока, потребовавшее стационарного лечения сроком: а) от 7 до 14 дней включительно	5
	б) от 14 до 21 дня включительно	10
	в) свыше 21 дня	15

**Таблица снижения остроты зрения**

Снижение остроты зрения каждого глаза:		Процент выплаты	Снижение остроты зрения каждого глаза:		Процент выплаты	Снижение остроты зрения каждого глаза:		Процент выплаты	Снижение остроты зрения каждого глаза:		Процент выплаты	Снижение остроты зрения каждого глаза:		Процент выплаты
Острота зрения до травмы	Острота зрения после травмы		Острота зрения до травмы	Острота зрения после травмы		Острота зрения до травмы	Острота зрения после травмы		Острота зрения до травмы	Острота зрения после травмы		Острота зрения до травмы	Острота зрения после травмы	
1,0	0,9	5	0,8	0,7	5	0,6	0,5	5	0,4	0,3	5	0,2	0,1	5
	0,8	5		0,6	5		0,4	5		0,2	10		ниже 0,1	10
	0,7	5		0,5	10		0,3	10		0,1	10		0,0	20
	0,6	5		0,4	10		0,2	10		ниже 0,1	15			
	0,5	10		0,3	15		0,1	15		0,0	20			
	0,4	10		0,2	20		ниже 0,1	20						
	0,3	15		0,1	25		0,0	25						
	0,2	20		ниже 0,1 0,0	30									
	0,1	25			35									
	ниже 0,1	30												
	0,0	35												
0,9	0,8	5	0,7	0,6	5	0,5	0,4	5	0,3	0,2	5	0,1	ниже 0,1	10
	0,7	5		0,5	5		0,3	5		0,1	5		0,0	20
	0,6	5		0,4	10		0,2	10		ниже 0,1	10			
	0,5	10		0,3	10		0,1	10		0,0	20			
	0,4	10		0,2	15		ниже 0,1	15						
	0,3	15		0,1	20		0,0	20						
	0,2	20		ниже 0,1 0,0	25									
	0,1	25			30									
	ниже 0,1	30												
	0,0	35												
	Примечание: К полной слепоте (0,0) приравнивается острота зрения ниже 0,01 и до светоощущения (счет пальцев у лица)												Ниже 0,1	0,0



## Памятка клиента

### Если у Вас наступил страховой случай:

1. Позвоните в колл-центр Allianz РОСНО Жизнь **в течение 30 дней** со дня, когда Вам стало известно о наступлении страхового события:  
**8 800 100-0545 для бесплатных звонков из регионов**  
**+7 495 232-0100 для звонков из Москвы**  
Сообщите **ФИО Застрахованного, номер полиса, дату страхового события и диагноз**.  
Вы также можете обратиться в любой офис компании, к Вашему финансовому консультанту, либо направить электронное сообщение по адресу **info@allianzrosnolife.ru**
2. Заполните **заявление на страховую выплату** с указанием фамилии, имени и отчества Застрахованного, номера Полиса, даты и обстоятельств наступления страхового случая, желаемый способ получения страховой выплаты с указанием всех необходимых реквизитов. Форма заявления содержится в настоящей брошюре, а также на сайте **allianzrosnolife.ru** или в офисах Allianz РОСНО Жизнь.
3. Соберите пакет документов на получение страховой выплаты – сотрудники компании подскажут Вам, как правильно это сделать.
4. Передайте подписанное заявление и пакет документов на экспертизу в ближайший офис Allianz РОСНО Жизнь или отправьте почтой на адрес головного офиса. О ходе экспертизы Вы всегда сможете узнать по телефонам колл-центра.
5. После проведения экспертизы Вы получите уведомительное письмо от Allianz РОСНО Жизнь о принятом решении и размере страховой выплаты. Страховая выплата осуществляется перечислением на личный банковский счет (банковскую карту) на реквизиты, указанные Вами в заявлении на страховую выплату или на баланс договора страхования.

### Документы на получение страховой выплаты:

#### По риску частичной потери трудоспособности (травмы):

1. Копия первой страницы Полиса
2. Копия документа, удостоверяющего личность Застрахованного
3. Справка из травматологического пункта
4. Выписка из медицинской карты амбулаторного или стационарного больного\* (выписной эпикриз)
5. Рентгеновские снимки (в случае костной травмы)
6. Листок нетрудоспособности

#### По риску инвалидности:

1. Копия первой страницы Полиса
2. Копия документа, удостоверяющего личность Застрахованного

3. Заключение бюро медико-социальной экспертизы об установлении группы инвалидности
4. Выписка из акта освидетельствования бюро медико-социальной экспертизы
5. Выписка из медицинской карты амбулаторного или стационарного больного\* (выписной эпикриз)
6. Оригинал амбулаторной карты больного или выписка из амбулаторной карты больного\*, содержащая сведения обо всех обращениях за медицинской помощью до заключения договора страхования

#### По риску смерти:

1. Оригинал Полиса
2. Копия документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя
3. Свидетельство о смерти, выданное ЗАГСом
4. Врачебное свидетельство о смерти
5. Копия протокола патологоанатомического вскрытия или заявление родственников об отказе от вскрытия
6. Посмертный эпикриз\* (в случае смерти в медицинском учреждении)
7. Оригинал амбулаторной карты больного или выписка из амбулаторной карты больного\*, содержащая сведения обо всех обращениях за медицинской помощью до заключения договора страхования
8. Копия свидетельства о вступлении в права наследования (если в полисе не указан Выгодоприобретатель)

#### При ДТП (если оформление предусмотрено законодательством):

1. Протокол с места ДТП
2. Постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении
3. Постановление о признании потерпевшим
4. Постановление о возбуждении уголовного дела либо постановление об отказе в возбуждении уголовного дела
5. Постановление о приостановлении производства по уголовному делу
6. Постановление о прекращении уголовного дела
7. Приговор суда первой инстанции, вступивший в законную силу
8. Иные документы из правоохранительных органов

#### При несчастном случае на производстве:

- Выписка из протокола ОВД и/или акт о несчастном случае на производстве.

#### В случае противоправных действий третьих лиц:

- Постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела.

Все документы (кроме документа, удостоверяющего личность) должны быть предоставлены в оригинале или в копии, заверенной нотариально или выдавшим органом (за подписью руководителя организации и печатью организации).

\* выписка (эпикриз) должна содержать ФИО полностью, возраст, полный диагноз, описание проведенных исследований, описание назначенного и проведенного лечения, сроки лечения, данные об опьянении (алкогольном, наркотическом, токсическом) на момент обращения. Выписка (эпикриз) должна быть подписана главным врачом или иным уполномоченным лицом и заверена печатью медицинского учреждения.

## Часто задаваемые вопросы

### 1. Что такое страхование жизни?

Страхование жизни – это наиболее надежный финансовый инструмент, позволяющий осуществить накопления для достижения жизненно важных целей, таких как образование детей, сохранение привычного уровня жизни при выходе на пенсию, приобретение жилья. Кроме того, страхование жизни помогает сохранить финансовую устойчивость семьи при преждевременном уходе из жизни застрахованного члена семьи, а также при наступлении с ним несчастных случаев, возникновения заболевания и других неблагоприятных событий (при включении в договор страхования соответствующих рисков).

### 2. Куда можно обращаться по вопросам обслуживания полиса и при наступлении страхового случая?

По всем вопросам, связанным с обслуживанием Полиса, Вы можете обращаться к Вашему финансовому консультанту или в управление клиентского сервиса центрального офиса Allianz РОСНО Жизнь по телефонам:

**+7 495 232-0100** (для звонков из Москвы)

**8 800 100-0545** (бесплатный для звонков из регионов).

Вы также можете направить вопрос по электронной почте: [info@allianzrosnolife.ru](mailto:info@allianzrosnolife.ru)

### 3. Какие изменения могут быть внесены в договор страхования в период его действия?

В течение действия договора страхования возможно изменение личных данных Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя; замена Выгодоприобретателей по договору, а также выпуск дубликата договора в случае его утраты.

Также с согласия Страховщика возможно внесение в договор страхования следующих изменений: изменение периодичности оплаты взносов, оплата взносов с опережением графика. Указанные изменения вносятся в договор страхования в полисную годовщину.

### 4. Когда и как я могу внести изменения в договор?

Внесение изменений, не требующих согласия Страховщика, возможно в любое время в течение действия договора страхования. Для этого в Allianz РОСНО Жизнь необходимо предоставить Заявление о внесении изменений. В зависимости от вида изменения, будет выпущено Дополнительное соглашение\* или направлено в Ваш адрес письмо, подтверждающее проведение данного изменения.

Внесение изменений, требующих согласия Страховщика, производится только в полисную годовщину. Для этого в Allianz РОСНО Жизнь за месяц до наступления годовщины полиса необходимо предоставить Заявление о внесении изменений и оплатить очередной взнос с учетом вносимых изменений. В центральном офисе будет выпущено Дополнительное соглашение\*.

### 5. Что делать в случае изменения адреса в период действия договора?

При изменении адреса необходимо в кратчайшие сроки сообщить новый адрес в Allianz РОСНО Жизнь. Это необходимо для обеспечения своевременного исполнения обязательств Страховщиком.

### 6. Что нужно делать, если страховой полис потерян?

В случае утраты страхового полиса необходимо обратиться в Allianz РОСНО Жизнь (к Вашему финансовому консультанту или напрямую в управление клиентского сервиса). По вашему письменному заявлению будет выпущен дубликат полиса. При этом все условия договора остаются в силе.

### 7. Действует ли страховая защита за пределами РФ?

Страховая защита действует 24 часа в сутки в любой стране мира.

### 8. В течение какого времени производится страховая выплата?

Страховая выплата производится в течение пяти банковских дней со дня получения Страховщиком заявления о страховом случае, всех необходимых документов и утверждения Страховщиком страхового Акта.

### 9. Где я могу узнать более подробную информацию о компании?

Подробная информация об Allianz РОСНО Жизнь размещена на сайте: [allianzrosnolife.ru](http://allianzrosnolife.ru)

### 10. Кто имеет право получить страховую выплату по договору в случае смерти застрахованного – Выгодоприобретатель или наследники Застрахованного?

Страховую выплату получит Выгодоприобретатель, указанный в договоре страхования, независимо от того, является ли он наследником Застрахованного. В случае, если Выгодоприобретатель не указан в договоре, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного.

*\* Дополнительное соглашение выпускается в двух экземплярах. Страхователю их необходимо подписать и один экземпляр вернуть Страховщику. Изменения вступают в силу после поступления в Allianz РОСНО Жизнь подписанного клиентом Дополнительного соглашения.*

Страхователь

ФИО/наименование,  
реквизиты

Прошу произвести следующие изменения:

☐ Изменение ФИО Страхователя / Застрахованного / Выгодоприобретателя (на случай смерти) (нужное подчеркнуть):

Прошу изменить на:

☐ Изменение адреса регистрации Страхователя/Застрахованного (нужное подчеркнуть):

Прошу изменить на:

Индекс

Регион (обл.)

Район

Город

Улица

Дом

Корпус

Строение

Квартира

☐ Изменение почтового адреса, контактного телефона Страхователя/Застрахованного (нужное подчеркнуть):

Прошу изменить на:

Индекс

Контактный телефон

Регион (обл.)

Район

Город

Улица

Дом

Корпус

Строение

Квартира

☐ Изменение данных документа, удостоверяющего личность Страхователя/Застрахованного (нужное подчеркнуть):

Прошу изменить на:

Наименование документа

Серия № дата выдачи

Выдан

наименование выдавшего органа

☐ Изменение списка Выгодоприобретателей (на случай смерти)

Прошу исключить  
Выгодоприобретателей  
(на случай смерти):

ФИО

Дата  
рождения

Родственная  
связь

Процент  
выплаты

1.

2.

3.

4.

Прошу добавить в список  
Выгодоприобретателей  
(на случай смерти):

ФИО

Дата  
рождения

Родственная  
связь

Процент  
выплаты

1.

2.

3.

4.

☐ Изготовление дубликата договора страхования

Прошу выдать мне дубликат договора  
страхования. Укажите, пожалуйста, причину:

Страхователь согласен предоставить по просьбе Страховщика дополнительную информацию и документы, необходимые для внесения  
изменений в договор страхования

Дата

Подпись Страхователя

8478\_R2 (size8).indd Sec1:17

14.05.2010 18:18:24







Дата	Подпись заявителя
------	-------------------

## Обратите внимание!

- Ваша страховая защита начинается с даты, указанной в Вашем страховом договоре в качестве начала действия договора страхования жизни.
- Уведомите своих близких о договоре страхования и сообщите им номер договора и телефоны Компании: +7 495 232-0100, 8 800 100-0545 (единый бесплатный телефон для звонков из регионов).
- Обязательно храните документы по договору страхования (полис, заявление, квитанции об оплате, документы об изменениях).
- По запросу Компании своевременно предоставляйте всю необходимую информацию по Вашему договору.
- Для получения информации о внесении изменений в текущий договор, получения рекомендации о необходимых действиях в случае наступления страхового события, обращайтесь по телефонам Компании или к Вашему финансовому консультанту.
- Для Вашего удобства мы постоянно расширяем возможности и способы оплаты по договорам. Актуальные данные по вариантам оплаты размещены на официальном сайте Компании [allianzrosnolife.ru](http://allianzrosnolife.ru).
- Пожалуйста, оплачивайте очередные взносы не позднее даты, указанной в договоре страхования жизни. В случае непоступления платежа в установленные договором сроки, Компания вправе расторгнуть договор.
- Нам очень важно Ваше мнение о работе Компании. Ваши отзывы и предложения по улучшению качества обслуживания Вы всегда можете адресовать в управление клиентского сервиса по телефонам: +7 495 232-0100, 8 800 100-0545 (единый бесплатный телефон для звонков из регионов).

А главное, помните, что с этого момента, мы всегда рядом с Вами, когда это особенно необходимо.

## Allianz SE

Группа Allianz, основанная в Германии в 1890 году, – один из ведущих поставщиков финансово-страховых услуг во всем мире. Сегодня Группа представлена более чем в 70 странах, включает в себя более 600 компаний и обслуживает свыше 90 млн клиентов.

Самые известные выплаты:

- покрытие убытков от землетрясения в Сан-Франциско в 1906 году
- гибель «Титаника» в 1912 году
- ураган «Эндрю» в США – 1992 год
- теракт в США 11 сентября 2001 года
- наводнения в Европе в 2002 году
- ураган «Катрина» в США в 2005 году

В России и СНГ Allianz представлен группой Allianz Евразия, куда входят универсальная страховая компания федерального уровня ОАО СК «РОСНО» и ее дочерние компании, а также СК «Allianz РОСНО Жизнь», СГ «Прогресс-Гарант», САК «Альянс», СК «Allianz Казахстан» и Euler Hermes.

## ООО «СК «Альянс РОСНО Жизнь»

Allianz РОСНО Жизнь была создана в сентябре 2003 г. Компания принадлежит холдингу Allianz New Europe, входящему в состав международной финансово-страховой группы Allianz SE. Основными направлениями деятельности Allianz РОСНО Жизнь являются долгосрочное страхование жизни и пенсионное страхование. Компания работает с частными и корпоративными клиентами и предлагает широкий спектр программ страхования жизни в рублях, долларах США, евро, а также по мультивалютной схеме. Все риски компании перестраховываются в ведущих мировых компаниях Allianz Re и Munich Re. Размер страховых резервов Allianz РОСНО Жизнь на 31.12.09 г. составляет 1 182 млн рублей (предварительные данные РСБУ по итогам 2009 года), размер уставного капитала – 111 млн рублей.

В январе 2010 года Allianz РОСНО Жизнь присвоен рейтинг надежности на уровне A++ («Исключительно высокий уровень надежности») по шкале национального рейтингового агентства «Эксперт РА».

Главные достижения:

- по итогам 2009 года прирост объема начисленной страховой премии Allianz РОСНО Жизнь по сравнению с аналогичным периодом 2008 года составил 30%
- в 2009 году по решению Экспертного совета Всероссийской премии в области страхования «Золотая Саламандра» Allianz РОСНО Жизнь удостоена звания «Лидер страхования жизни 2008 года»
- в июне 2009 года Allianz РОСНО Жизнь стала победителем Второй ежегодной общественной премии «Финансовая жемчужина России» в номинации «Лучшие продукты в области страхования жизни»
- по результатам независимого исследования качества обслуживания клиентов по страхованию жизни в Восточной Европе в 2008 и 2009 годах (технология Mystery shopping) Allianz РОСНО Жизнь значительно опередила других участников по количеству набранных баллов, характеризующих высокий уровень клиентского сервиса

## ООО «СК «Альянс РОСНО Жизнь»

Россия, 117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 25А, стр. 6

Тел.: +7 495 232-0100

8 800 100-0545 (для бесплатных звонков из регионов)

Факс: +7 495 956-6822

allianzrosnolife.ru